

Allgemeine Bedingungen für den Erwerb von Waren über meinen Webshop

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von Waren, die Sie im Online-Shop von Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte tätigen. Ausdrücklich ausgenommen sind die von mir angebotenen Kurse (Workshops, Ausbildungen, Seminare und Retreats). Hierfür gelten die gesonderten Teilnahmebedingungen für Ausbildungen, Workshops und Ähnliches.

2. Zustandekommen des Vertrags; Lieferbedingungen; Eigentumsvorbehalt

2.1 Sie können aus meinem Sortiment Ware auswählen. Über den Kaufen-Button geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf der ausgewählten Waren ab. Vor Abschicken der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Klicken auf den Button „AGB akzeptieren“ bestätigen, diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in Ihren Antrag aufgenommen zu haben.

2.2 Ein Vertrag mit mir kommt, wenn nichts Anderes ausdrücklich vereinbart wurde, durch meine ausdrückliche Bestätigung der Annahme des Kaufangebots oder spätestens mit Lieferung der Ware zustande.

2.3 Von mir angegebene Lieferzeiten für bestellte Ware berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt (außer Rechnungskauf). Sofern für die jeweilige Ware in meinem Online-Shop keine oder keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, beträgt sie 3-5 Tage.

2.4 Sind zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung keine Exemplare des von Ihnen ausgewählten Produkts verfügbar, so teilen ich Ihnen dies in der Auftragsbestätigung oder in einer separaten Mail unverzüglich mit. Ist das Produkt dauerhaft nicht lieferbar, sehe ich von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Ist das von Ihnen in der Bestellung bezeichnete Produkt nur vorübergehend nicht verfügbar, teile ich Ihnen dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung oder einer separaten Mail mit.

2.5 Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Ich liefere nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland haben und in Deutschland eine Lieferadresse angeben können.

2.6 Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren in meinem Eigentum.

3. Preise, Zahlungsbedingungen; Verzug

3.1 Die auf der Webseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

3.2 Die entsprechenden Versandkosten werden im Onlineshop angezeigt. Ich teile Ihnen die gültigen Versandkosten zu Ihrer Bestellung mit der Bestellbestätigung mit. Die Versandkosten sind wie angegeben von Ihnen zu tragen, soweit Sie nicht von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Im Falle eines Widerrufs haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

3.3 Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt mir. Ich behalte mir insbesondere vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielweise zur Absicherung meines Kreditrisikos nur Vorkasse.

3.4 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nenne ich Ihnen meine Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf mein Konto unter Angabe der Rechnungsnummer zu überweisen.

3.5 Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommen Sie bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. Im Verzugsfall sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an Sie versandt wird, wird Ihnen eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird. Die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden bleibt ausdrücklich vorbehalten.

4. Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht

4.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von mir nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu meiner Forderung steht.

4.2 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

5. Sachmängelgewährleistung; Haftung

5.1 Ich hafte für Sachmängel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf meine gelieferte Ware 12 Monate. Eine zusätzliche Garantie besteht bei von mir gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

5.2 Ich hafte in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit hafte ich ausschließlich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher

Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Für das Verschulden von Erfüllungsgehilfen und Vertretern haftet der Dienstleister in demselben Umfang. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

5.3 Die Regelung des vorstehenden Absatzes (5.2) erstreckt sich auch auf Schadensersatz neben der Leistung, den Schadensersatz statt der Leistung und den Ersatzanspruch wegen vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich der Haftung wegen Mängeln, Verzugs oder Unmöglichkeit.

6. Datenschutz

6.1 Ich erhebe, speichere, verarbeite und nutze personenbezogene Daten des Bestellers, wenn, soweit und solange dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des Bestellers erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert, erlaubt oder der Besteller eingewilligt hat.

6.2 Dem Besteller ist bekannt, dass zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Vertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung unter anderem von dessen Name, Adresse, Telefon, E-Mail Adresse und Bankverbindung erforderlich sind.

6.3. Ich bin berechtigt, die Daten des Bestellers an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zur Erfüllung dieses Vertrages (z.B. Rechnungsstellung, Kundenbetreuung,) gemäß Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO erforderlich ist. Ich behalte mir vor, diese Daten im Rahmen des gesetzlich Zulässigen unter Umständen auch zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung im Einklang mit Art.6 Abs.1 lit. b und/oder f DSGVO an Dritte (z.B. Inkasso) weiterleiten.

6.4 Ich werde dem Besteller unter den gesetzlichen Voraussetzungen auf Verlangen Auskunft über die den Besteller betreffenden, gespeicherten personenbezogenen Daten erteilen. Der Besteller hat unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übermittlung seiner Daten an einen Dritten zu verlangen. Außerdem steht dem Besteller das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

6.5 Der Besteller kann einer etwaigen Verwendung seiner personenbezogenen Daten jederzeit durch eine formlose Mitteilung gegenüber mir widersprechen. Wenn ich keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verwendung nachweisen kann, werde ich die betroffenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

6.6 Verantwortliche Stelle für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen sowie für die Ausübung der unter § 14 beschriebenen Rechte ist: Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte, Reichenhaller Str. 31, 70372 Stuttgart, info@melaniehaumann.com, 0163 3927340.

7. Widerrufsbelehrung

7.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das ich nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiere. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz 7.2 geregelt. In Absatz 7.3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte, Reichenhaller Str. 31, 70372 Stuttgart, info@melaniehaumann.com, 0163 3927340, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

7.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher.

7.3 Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte, Reichenhaller Str. 31, 70372 Stuttgart,
info@melaniehaumann.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

8. Gerichtsstand und Rechtswahl

8.1 Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UNKaufrecht“). Zwingende Bestimmungen des Landes, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, bleiben von der Rechtswahl unberührt.

8.2 Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist mein Geschäftssitz Stuttgart Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen mir und Ihnen und in jedem Fall Erfüllungsort.

9. Schlussbestimmungen; Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen

9.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke gilt eine rechtlich zulässige Regelung, die so weit wie möglich dem entspricht, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach Sinn und Zweck dieser Geschäftsbedingungen gewollt haben würden, wenn sie die Regelungslücke erkannt hätten.

9.2 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform finden Sie unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. An Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nehme ich nicht teil.

Stand: Juli 2019

Teilnahmebedingungen für Kurse, Ausbildungen, Workshops und Ähnliches

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten für alle Ausbildungen, Workshops, Retreats und Seminare etc. (im Folgenden: Kurse) von Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte. Der/Die Teilnehmer/in erkennt die Teilnahmebedingungen vor dem Absenden der verbindlichen Anmeldung an. Maßgebend ist stets die bei Vertragsschluss gültige Fassung der Teilnahmebedingungen.

2. Zustandekommen des Vertrags, Teilnahmevoraussetzungen

2.1 Mit der Kursanmeldung auf der Homepage bietet der/die Teilnehmer/in verbindlich den Abschluss eines Vertrags über einen Kurs an. Vor Abschicken der Bestellung/Anmeldung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Mit dem Absenden Ihres Antrags bestätigen Sie die AGB und erklären, dass sie diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in Ihren Antrag aufgenommen haben. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung zustande. Als Bestätigung gilt auch die Rechnung über den angemeldeten Kurs. Allein das Absenden der Bestellung garantiert nicht die Teilnahme am gewünschten Kurs, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist.

2.2 Ich behalte mir vor, Kurse zu verlegen oder ersatzlos zu streichen (Bsp.: Nichterreichen des Mindestteilnehmerzahl) und dementsprechend den Rücktritt zu erklären. Bei einer Verlegung des Termins werden Sie rechtzeitig über das neue Kursdatum per E-Mail informiert. Der/Die Teilnehmer/in erhält dann die Möglichkeit, den Kurs zum neuen Kursdatum wahrzunehmen. Sollte er/sie davon keinen Gebrauch machen, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Gleiches gilt für gestrichene Kurse. In diesem Falle ist eine Umbuchung auf einen anderen vergleichbaren Kurs möglich. Besteht daran kein Interesse, werden bereits geleistete Zahlungen zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des/der Teilnehmer/in bestehen nicht.

2.3 Der/Die Teilnehmer/in ist verpflichtet, alle relevanten Informationen zum Gesundheitszustand vor Kursbeginn anzuzeigen. Bei früheren Verletzungen oder körperlichen Einschränkungen sollte vor der Ausübung der Kurse ärztlicher Rat

eingeholt werden. Mit der Bestellung bestätigt der/die Teilnehmer/in, dass er/sie gesund ist.

3. Vertragsdauer und Vergütung

3.1 Zeitpunkt und Dauer des jeweiligen Kurses ist in den auf der Homepage veröffentlichten Details zu den jeweiligen Kursen geregelt.

3.2 Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung von mir. Fällig wird der Rechnungsbetrag mit Stellung der Rechnung, nicht allein durch den Erhalt der Anmeldebestätigung. Der Betrag muss spätestens eine Woche vor Beginn des Kurses beglichen sein, maßgebend ist das Datum des Bankeingangs.

3.3 Alle Preise auf meiner Homepage verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

4. Leistungsumfang

4.1 Den genauen Umfang meiner Leistung können Sie den Details zu meinen Kursen auf meiner Homepage entnehmen. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie mich gerne.

4.2 In der Regel benötigen alle Teilnehmer/innen meiner Kurse eigene Yogamatten. Benötigt werden zudem Schreibunterlagen, Sportbekleidung zum Wechseln, etwas zum Überziehen, Decken für die Entspannung und weitere Hilfsmittel wie Blöcke & Gurte, falls gewünscht. Diese Materialien werden nicht von mir gestellt, es sei denn, die Teilnehmer/innen werden vor der Veranstaltung von mir informiert, dass das jeweilige Equipment vorhanden ist (u.a. abhängig vom Veranstaltungsort).

5. Haftung

5.1 Ansprüche des/der Teilnehmer/in auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Davon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des/der Teilnehmer/in aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte, meiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten hafte ich nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde.

5.2 Ich hafte nicht für Anreise und Unterkunft.

6. Stornierung

6.1 Falls dem/der Teilnehmer/in aus Gründen, die nicht von mir zu vertreten sind, die Teilnahme an einem Kurs nicht möglich ist, gelten folgenden Stornobedingungen:

Stornierung von Workshops:

- bis 4 Wochen vor Beginn eines Workshops: 20% des Gesamtbetrags

- im Zeitraum von weniger als 2 Wochen vor Beginn eines Workshops: 50% des Gesamtbetrags
- Stornierung ab einem Tag vor geplanten Beginn des Workshops, bei Nichterscheinen oder bei vorzeitigem Abbruch: 100 % des Gesamtbetrags

Stornierung von Ausbildungen:

- bis 4 Wochen vor Beginn einer Ausbildung, eines Seminars oder YACEP Courses: 20% des Gesamtbetrags
- im Zeitraum von weniger als 2 Wochen vor Ausbildungsbeginn: 50% des Gesamtbetrags
- Stornierung ab einem Tag vor geplanten Ausbildungsbeginn, bei Nichterscheinen oder bei vorzeitigem Abbruch: 100 % der Ausbildungskosten

Nachweis geringeren Schadens:

Dem/Der Teilnehmer/in steht die Möglichkeit zu, im Zusammenhang mit der Stornierung den Nachweis zu führen, dass abweichend von meinem pauschalierten Schaden keine oder wesentlich niedrigere Kosten entstanden sind. Andererseits kann ich aber auch einen höheren Schaden als die angegebenen pauschalierten Stornierungsgebühren geltend machen, wenn ich den entsprechenden Nachweis führe.

6.2 Die Stornierung hat in Textform zu erfolgen. Entscheidend für die Stornierungskosten bzw. eine mögliche Rückerstattung ist das Datum des Zugangs der Stornierung. Alternativ kann von dem/der gemeldeten Teilnehmer/in selbst eine Ersatzperson gestellt werden. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des/der angemeldeten Teilnehmer/in bin ich berechtigt, die mir durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Verwaltungskosten von mindestens 25,- Euro pro Person zu verlangen.

Bei Umbuchungswünschen innerhalb einer laufenden Ausbildung auf einen anderen Termin bin ich berechtigt, die dadurch entstehenden Verwaltungskosten von mindestens 25,- Euro pro Umbuchungsanfrage zu verlangen.

7. Krankheitsfall / Ersatzperson:

7.1 Krankheit oder Verletzungen des/der Teilnehmer/in lassen die Zahlungspflicht nicht entfallen. Es besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der Kursgebühren. Gerne kann bei Nichtteilnahme eine Ersatzperson gestellt werden. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle des/der angemeldeten Teilnehmer/in, bin ich berechtigt, die mir durch die Teilnahme der Ersatzperson entstehenden Verwaltungskosten von mindestens 25,- Euro pro Person zu verlangen.

7.2 Im Krankheitsfall ist eine Umbuchung auf einen anderen Ausbildungstermin oder einen vergleichbaren Workshop auch kurzfristig möglich. In diesem Fall behalte ich mir vor, eine Umbuchungsgebühr von 25,- Euro brutto zu verlangen. Nachholtermine müssen innerhalb von 4 Wochen nach Abbruch seitens des/der Teilnehmer/in angefragt werden.

7.3 Im Krankheitsfall während einer laufenden Ausbildung kann die Ausbildung auch unterbrochen und zu einem späteren Zeitpunkt fortgesetzt werden. Ein Anspruch besteht darauf nicht.

Im Krankheitsfall während eines laufenden Kurses kann der Kurs abgebrochen bzw. unterbrochen werden. Die durch Krankheit oder Verletzung versäumten Kurstermine können in einem anderen Kurs nachgeholt werden oder ein Gutschein im Wert der versäumten Kurstermine ausgestellt werden, der im Rahmen anderer von mir angebotenen Kurse, Workshops oder Ausbildungen eingelöst werden kann.

7.4 Der Krankheitsfall ist durch Vorlage eines ärztlichen Attests nachzuweisen. Nachträglich eingereichte Atteste können leider nicht akzeptiert werden.

8. Datenschutz

8.1 Ich erhebe, speichere, verarbeite und nutze personenbezogene Daten des/der Teilnehmer/in, wenn, soweit und solange dies für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Eine weitergehende Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten des/der Teilnehmer/in erfolgt nur, soweit eine Rechtsvorschrift dies erfordert, erlaubt oder der/die Teilnehmer/in eingewilligt hat.

8.2 Dem/Der Teilnehmer/in ist bekannt, dass zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Erfüllung des Vertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung unter anderem von Name, Adresse, Telefon, E-Mail-Adresse und Bankverbindung erforderlich sind.

8.3 Ich bin berechtigt, die Daten des/der Teilnehmer/in an Dritte zu übermitteln, wenn und soweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zur Erfüllung dieses Vertrages (z.B. Rechnungsstellung, Kundenbetreuung,) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich ist. Wir behalten uns vor, diese Daten im Rahmen des gesetzlich Zulässigen unter Umständen auch zum Zwecke der Forderungsdurchsetzung im Einklang mit Art. 6 Abs.1 lit. b und/oder f DSGVO an Dritte (z.B. Inkasso) weiterleiten.

8.4 Ich werde dem/der Teilnehmer/in unter den gesetzlichen Voraussetzungen auf Verlangen Auskunft über die den/die Teilnehmer/in betreffenden, gespeicherten personenbezogenen Daten erteilen. Der/Die Teilnehmer/in hat unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Übermittlung seiner/ihrer Daten an einen Dritten zu verlangen. Außerdem steht dem/der Teilnehmer/in das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

8.5 Dem/Der Teilnehmer/in kann einer etwaigen Verwendung seiner/ihrer personenbezogenen Daten jederzeit durch eine formlose Mitteilung gegenüber mit widersprechen. Wenn ich keine überwiegenden zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verwendung nachweisen kann, werde ich die betroffenen Daten nach Erhalt des Widerspruchs nicht mehr für diese Zwecke verwenden.

8.6 Verantwortliche Stelle für sämtliche datenschutzbezogenen Fragen sowie für die Ausübung der beschriebenen Rechte ist: Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte, Reichenhaller Str. 31, 70372 Stuttgart, melaniehaumann@hotmail.com, 0163 3927340.

9. Widerrufsbelehrung

9.1 Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Ziff. 9.2 geregelt. In Ziff. 9.3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte, Reichenhaller Str. 31, 70372 Stuttgart, info@melaniehaumann.com, 0163 3927340, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil, der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies gilt nicht für Verträge über Reisedienstleistungen nach § 651a

BGB, wenn diese außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden sind, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

9.3 Verbraucher können für ihren Widerruf das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Melanie Haumann Yoga | Klang | Worte, Reichenhaller Str. 31, 70372 Stuttgart,
info@melaniehaumann.com:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am
(*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

10. Gerichtsstand und Rechtswahl

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist: ausschließlich mein Sitz Stuttgart.

11. Schlussbestimmungen; Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Regelungslücke gilt eine rechtlich zulässige Regelung, die so weit wie möglich dem entspricht, was die Vertragsparteien gewollt haben oder nach Sinn und Zweck dieser Teilnahmebedingungen gewollt haben würden, wenn sie die Regelungslücke erkannt hätten.

11.2 Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform finden Sie unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. An Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nehme ich nicht teil.

Stand: Juli 2019